**Результаты независимой оценки по критериям**

**за 2021 год**

Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям

**97**

**97**

**97**

[1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30167)(значимость показателя 40%),**баллы**

**40.0**

**40**

**40**

Параметры

[1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации,](https://bus.gov.ru/criterions/30257)(значимость показателя 30%),**баллы**

**27**

**27**

**27**

Параметры

[1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование,](https://bus.gov.ru/criterions/30201)(значимость показателя 30%),**баллы**

**30.0**

**30**

**30**

Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям

**100.0**

**100**

**100**

[2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30163)(значимость показателя 30%),**баллы**

**30.0**

**30**

**30**

Параметры

[2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг,](https://bus.gov.ru/criterions/30203)(значимость показателя 30%),**баллы**

**30.0**

**0**

**30**

Параметры

[2.2 Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги),](https://bus.gov.ru/criterions/30258)(значимость показателя 40%),**баллы**

**40.0**

**40**

**40**

Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

Сумма баллов по всем показателям

**100.0**

**100**

**100**

[3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов,](https://bus.gov.ru/criterions/30202)(значимость показателя 30%),**баллы**

**30.0**

**30**

**30**

Параметры

[3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов,](https://bus.gov.ru/criterions/30150)(значимость показателя 30%),**баллы**

**30.0**

**30**

**30**

Параметры

[3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими,](https://bus.gov.ru/criterions/30204)(значимость показателя 40%),**баллы**

**40.0**

**40**

**40**

Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям

**100.0**

**100**

**100**

[4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия,](https://bus.gov.ru/criterions/30153)(значимость показателя 20%),**баллы**

**20.0**

**20**

**20**

Параметры

[4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30152)(значимость показателя 40%),**баллы**

**40.0**

**40**

**40**

Параметры

[4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30151)(значимость показателя 40%),**баллы**

**40.0**

**40**

**40**

Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям

**100.0**

**100**

**100**

[5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг,](https://bus.gov.ru/criterions/30166)(значимость показателя 20%),**баллы**

**20.0**

**20**

**20**

Параметры

[5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы,](https://bus.gov.ru/criterions/30154)(значимость показателя 50%),**баллы**

**50.0**

**50**

**50**

Параметры

[5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы),](https://bus.gov.ru/criterions/30165)(значимость показателя 30%),**баллы**

**30.0**

**30**

**30**