

**Оценочный лист
качества работы организаций социального обслуживания
стационарной и полустационарной форм**

Муниципальный район, городской округ

Тубшинский

Дата проведения исследования «*23*» *11* 20*16* г.

Ф.И.О. эксперта

Сивилев С.Н., Жеребцово Э.Н., Ивокинлова Е.В., Желобович В.И.

Наименование организации социального обслуживания

гбсч СОСЗЖ «Среднеазиатский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1	Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания		
1.1	«открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети «Интернет»	От 0 до 1	<i>1</i>
1.2	соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (менее чем 10% - 0; от 10 до 30% - 0,3; от 30 до 60% - 0,6; от 60 до 90 % - 0,9; от 90 до 100 % - 1)	От 0 до 1	<i>1</i>
1.3	Наличие информации о деятельности организации социального обслуживания (в том числе о перечне, порядке и условиях предоставления социальных услуг, тарифах на социальные услуги) на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах	0/1	<i>1</i>
1.4	Наличие альтернативной версии официального сайта организации социального обслуживания в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	0/1	<i>1</i>
1.5	Наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.):		
	- телефон	0/1	<i>1</i>
	- электронная почта, электронные сервисы на официальном сайте организации в сети «Интернет»	0/1	<i>1</i>

1.6	<p>Результативность обращений при использовании дистанционных способов взаимодействия с получателями социальных услуг для получения необходимой информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - количество результативных звонков по телефону в организацию социального обслуживания для получения необходимой информации - число контрольных звонков по телефону - количество результативных обращений в организацию социального обслуживания по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» для получения необходимой информации - число контрольных обращений по электронной почте или с помощью электронных сервисов на официальном сайте организации в сети «Интернет» 		
		4	
		4	
		3	
		4	
1.7	<p>Наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лично в организацию социального обслуживания - в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - по телефону /на «горячую линию» уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания 		
		0/1	1
		0/1	1
		0/1	1
1.8	<p>Наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг: (отсутствует - 0; представлена частично - 0,5; представлена в полном объеме - 1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания - на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет» - на официальном сайте уполномоченного исполнительного органа государственной власти в сфере социального обслуживания в сети «Интернет» 		
		0/0,5/1	1
		0/0,5/1	1
		0/0,5/1	1
2	Комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения		
2.1	<p>Оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг: (не оборудована - 0; частично оборудована - 0,5; оборудована-1)</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование территории, прилегающей к организации социального обслуживания, с учетом требований доступности для маломобильных получателей услуг (лиц - оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения - наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения - наличие в помещениях организации социального обслуживания видео, аудио информаторов для лиц с нарушением функций слуха и зрения 		
		0/0,5/1	1
		0/0,5/1	1
		0/0,5/1	1
		0/1	0

2.2	Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания	0/1	1
2.3	Укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг*:		
	-количество штатных единиц, установленных штатным расписанием	62,25	
	- количество имеющихся штатных единиц	62,25	
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций социального обслуживания		
3.1	Количество работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года	11	
	Общее число работников в организации (кроме административно-управленческого персонала)	61	
4.	Удовлетворенность качеством оказания услуг		
4.1	Количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией*	0	
4.2	Количество граждан, получивших социальные услуги в организации*	51	

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

Вам предстоит оценить качество работы организации социального обслуживания. Результаты Вашей оценки будет учитываться при формировании рейтинга организаций социального обслуживания.

Для осуществления оценки организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккуратно и разборчиво заполните в оценочном листе графы «Муниципальный район, городской округ», «Наименование организации социального обслуживания», укажите дату проведения оценки, Ваше имя и фамилию.

Изучите структуру сайта, позвоните в организацию, отправьте на ее электронный адрес любой запрос, лично посетите данную организацию, встретьтесь с руководителем и сотрудниками, посмотрите необходимые документы. Проставьте в оценочном листе Ваши оценки.

Диапазон балльной оценки указан в таблице для каждого показателя. Меньшее количество баллов означает худшую оценку, чем больше баллов указывается в оценочной графе, тем выше оценка показателя.

Если оценка показателя указана «0/1», то в 1 балл оценивается наличие каждого показателя, отсутствие – 0 баллов. Утвердительные ответы также оцениваются в 1 балл, отрицательные – 0 баллов.

Оценка показателей 1.2., 1.8., 2.1. осуществляется в соответствии с указанной в оценочном листе шкалой.

***Обратите внимание на примечание к показателям:**

Примечание к показателям 2.3, 4.1., 4.2.

Информация предоставляется на дату начала независимой оценки.

Средний оценочный балл подсчитывать не нужно!

Всего: 23.11.2016.

С. Сиван
С. Иванов
В. Николаев
О. Прохорова

1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		



Министерство образования и науки Республики Беларусь
 Государственное учреждение «Институт проблем информатики»
 ул. П. Бровки, 1, Минск, Республика Беларусь
 220012

Исходящий № 11/11-16 от 23.11.2016 г.

Уважаемые коллеги!

В соответствии с договором № 11/11-16 от 23.11.2016 г. на оказание услуг по разработке программного обеспечения для системы автоматизированного проектирования (САПР) «Информатика» (далее – Проект) на территории Республики Беларусь, мы рады сообщить Вам о том, что в настоящее время работа по выполнению данного проекта находится в стадии завершения.

В соответствии с условиями договора, мы просим Вас предоставить нам доступ к серверу, на котором будет размещена разработанная нами программа, для проведения тестирования и внедрения в эксплуатацию.

С уважением,
 Директор ИПИ
 С. Сиван